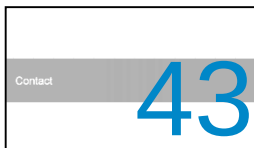
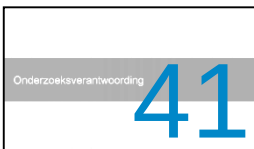
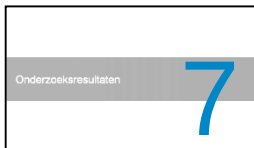
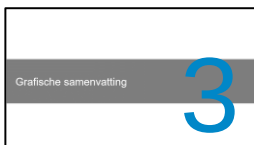
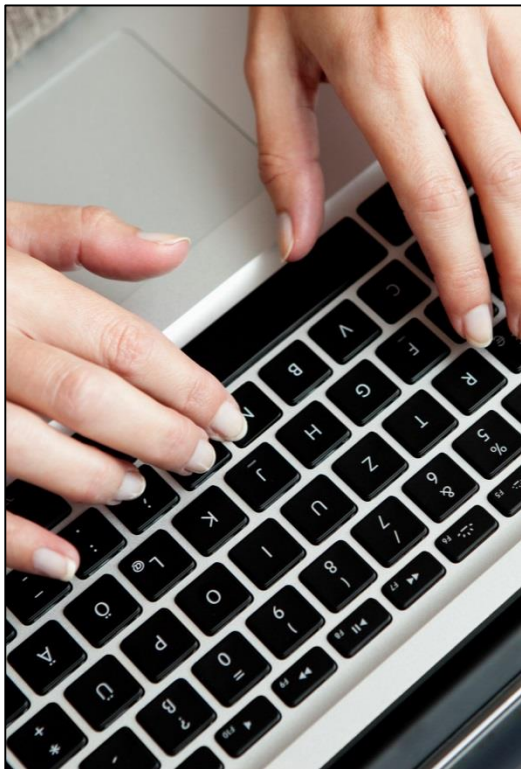


A person is riding a bicycle away from the camera on a paved bridge. The bridge has metal railings with horizontal cables. In the background, a tall, dark church spire is visible against a bright sky. The sun is low on the horizon, creating a silhouette effect and a lens flare.

E-BIKE ONDERZOEK

Wat vindt Nederland van de E-bike?

© GfK | mei 2018



Grafische samenvatting

Onderzoeksresultaten

- Algemeen
- Smart bike / connected bike
- Verzekering
- Woon-werk
- Weggedrag

Onderzoeksverantwoording

Contactgegevens

- Contact met GfK

Grafische samenvatting

Bezit, bescherming en behoefte: Meer E-bikes zijn vaker verzekerd

Bezit van elektrische fietsen toegenomen

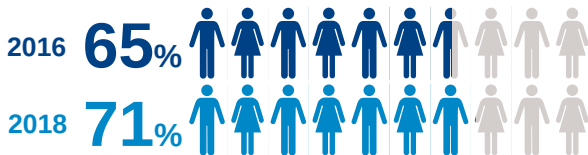


Eén op de vijf Nederlanders heeft inmiddels een elektrische fiets

Aandeel Speed Pedelec blijft beperkt

3% van de elektrische fietsen is een Speed Pedelec

Aantal verzekerde E-bikes sterk toegenomen



Waarvan



76%
Diefstal

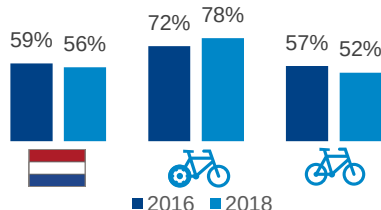


33%
Schade NL



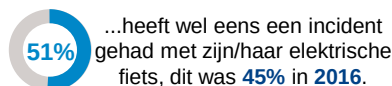
28%
Pechhulp

E-bike ook vaker gebruikt



78% van de e-bike bezitters fiets minimaal een aantal keer per week., een stijging ten opzichte van 2016. Nederlanders met een gewone fiets zijn juist minder vaak gaan fietsen.

Aantal (pech)incidenten stijgt



Meest voorkomende problemen:

	2016	2018
Lekke band	20%	25%
Storing in elektronica	18%	14%
Accu kapot	10%	12%

Hoge tevredenheid over E-bike

8,2

E-bike bezitter beoordeeld elektrische fiets met gemiddeld een 8,2.

Smartbike voor velen totaal onbekend

50% heeft nog nooit gehoord van een smartbike
33% heeft er van gehoord maar weet niet wat het inhoudt

Voor veel E-bike bezitters wel erg interessant

(na uitleg)

Smartbike als vervoersmiddel



■ Zeer interessant

■ Interessant

■ Oninteressant

■ Zeer oninteressant

Meest interessant



66%
Track&Trace



54%
Zoeken oplaadpunt



46%
Automatisch op slot

Waardering weggedrag: Veiligheid fietsers op E-bike meer en meer een item

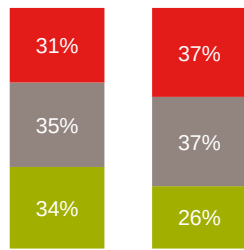
Waardering voor fietsers op E-bike is licht gedaald



Vooraf opvallend dat vrijwel alle overige weggebruikers een stijging van een tiende laten zien:

	Autorijders krijgen een 6,5	+ 0,1
	Stadsfietsrijders krijgen een 6,3	+ 0,1
	Motorrijders krijgen een 6,4	- 0,2
	Speed pedelecs krijgen een 5,3	Nieuw
	Scooterrijders krijgen een 5,0	+ 0,1
	Wielrenners krijgen een 4,6	+ 0,1

Verkeersveiligheid E-bike in het gedrang, roep om maatregelen neemt toe



Duidelijke toename in percentage Nederlanders dat een elektrische fiets als onveilig ziet



Maximale snelheid



Dezelfde **eisen** als rijden op een **bromfiets**



Verbod op sommige plekken op het **fietspad**



Verplichte **cursus**



Verplichte **zijspiegels**



Helmplicht

2016	2018
60%	68%
31%	40%
28%	39%
23%	33%
21%	29%
20%	32%

Bijna een kwart van de elektrische fietsers heeft behoefte aan hogesnelheidsfietspaden



22%

Hogesnelheidsfietspaden



16%

Max. snelheid



14%

Zijspiegels

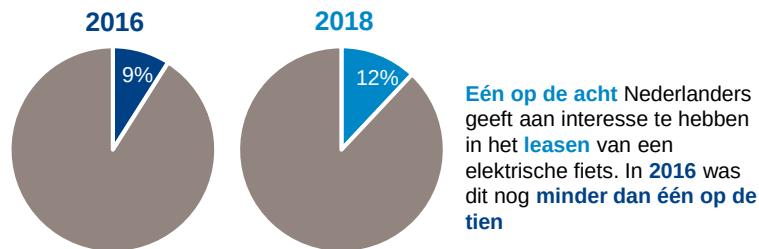


10%

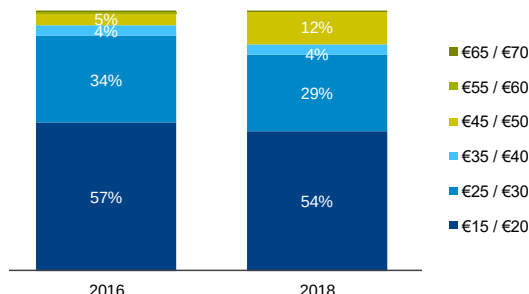
Helm

Lekker leasen: Eén op de acht heeft interesse in leasen

Interesse in leasen neemt toe ten opzichte van 2016



Leasebedrag per maand



In 2018 is men bovendien bereid wat meer te betalen: 16% 35 euro of meer.

Gelijkblijvende belangstelling voor E-bike van de zaak



5% van de mensen die werken gaat het vaakst met de elektrische fiets naar het werk. Dit is gelijk aan 2016.



<1% van de mensen gaat met speed pedelec naar het werk.



...van werkend Nederland zou momenteel met de **elektrische fiets** naar het werk willen reizen als zij deze fiets van hun baas zouden krijgen



...van werkend Nederland zou momenteel met de **speed pedelec** naar het werk willen reizen als zij deze fiets van hun baas zouden krijgen



...van werkend Nederland zou indien men **dichterbij** het werk zou **wonen** (max. 14 km.) met de elektrische fiets naar het werk willen reizen als zij deze fiets van hun baas zouden krijgen

2018



2016

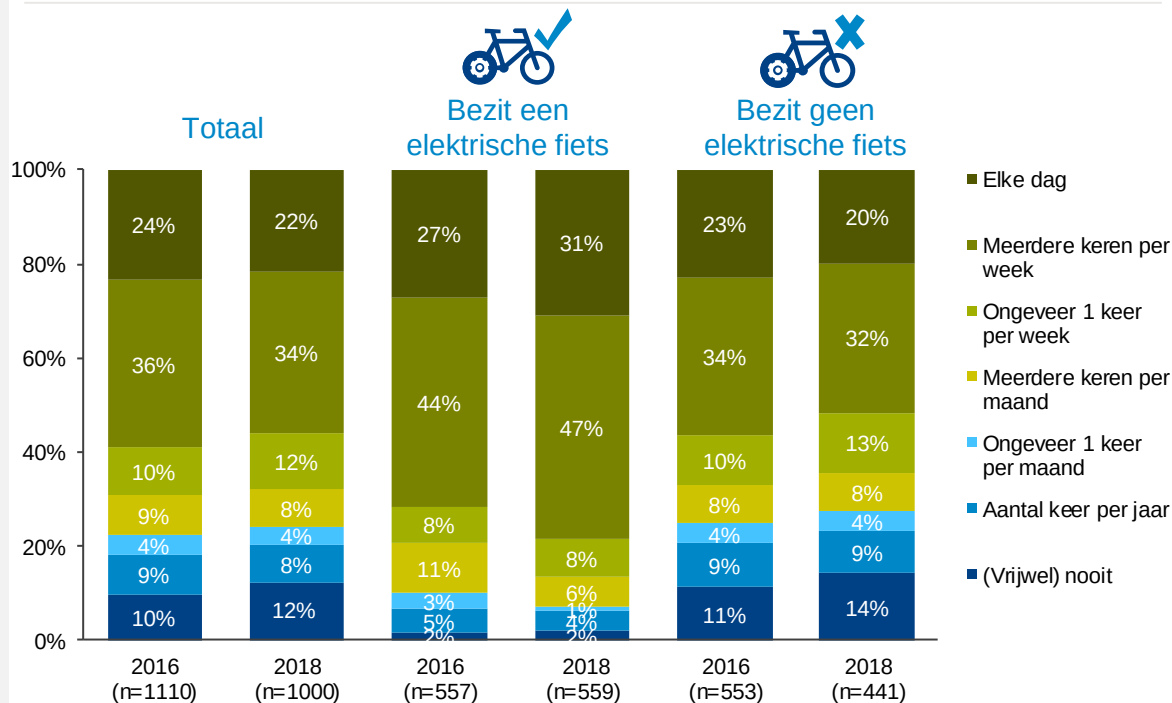
Geen verschillen

Onderzoeksresultaten

Algemeen

E-bike bezitter is meer gaan fietsen, gewone fietser juist minder

Fietsfrequentie



- 22% van alle Nederlanders fietst elke dag vergeleken met 24% in 2016.
- Het hebben van een elektrische fiets verhoogd nog steeds de frequentie van fietsen. Bezitters van elektrische fietsen, fietsen aanzienlijk vaker dan mensen die geen elektrische fiets bezitten en dit verschil is in 2018 toegenomen; 78% van de bezitters fietst minimaal een aantal keer per week en 52% van de niet-bezitters fietst minimaal een aantal keer per week.

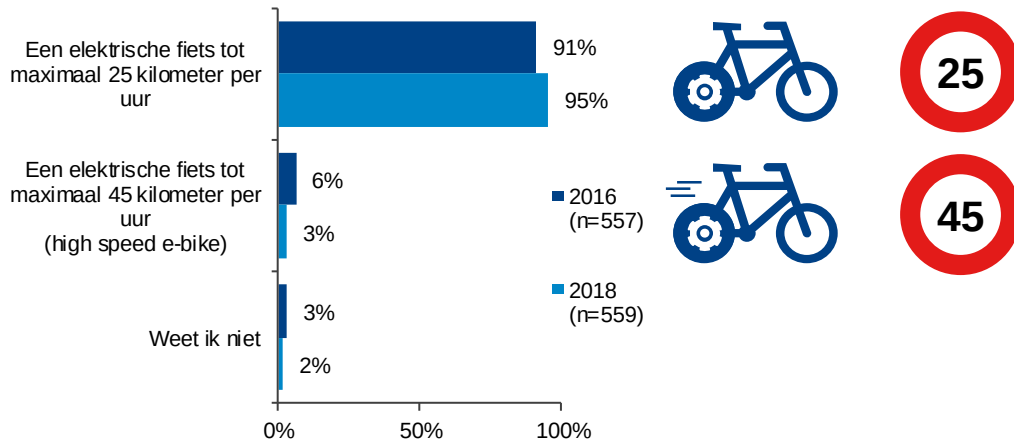
A01. Hoe vaak fietst u in het algemeen?

Basis: Alle respondenten

Speed pedelec nog net zo uitzonderlijk als 2 jaar geleden

Soort elektrische fiets (normaal/high-speed)

21% van de Nederlanders in
het bezit van een elektrische fiets
(2016: 16%)



- Inmiddels is 21% van alle Nederlanders in het bezit van een elektrische fiets.
- De meeste elektrische fietsen zijn nog steeds elektrische fietsen die maximaal 25 kilometer per uur kunnen (95%). 3% van de bezitters heeft een speed pedelec die tot maximaal 45 kilometer per uur kan. Dit percentage was in 2016 gelijk aan 6%.

A03. Wat voor soort elektrische fiets heeft u?

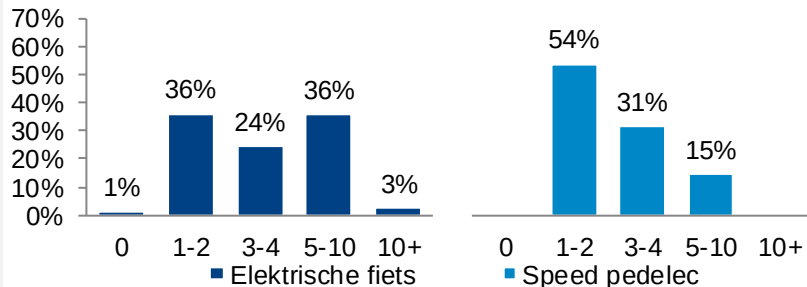
Basis: In het bezit van een elektrische fiets

E-bike bezitters zijn zeer tevreden over hun E-bike

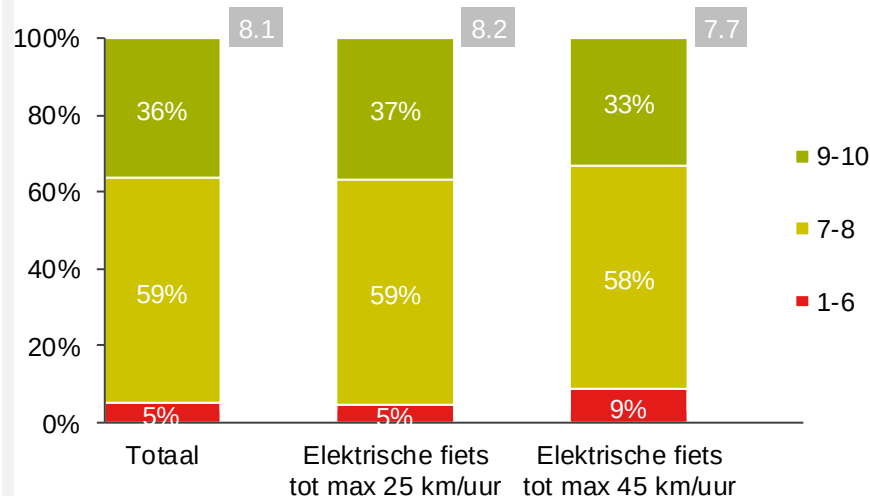
Hoe lang elektrische fiets in bezit

4.1 jaar heeft men al gemiddeld een elektrische fiets tot maximaal 25 km/uur in bezit

2.8 jaar heeft men al gemiddeld een elektrische fiets tot maximaal 45 km/uur in bezit



Tevredenheid elektrische fiets



- Elektrische fiets bezitters hebben al gemiddeld 4 jaar een elektrische fiets tot maximaal 25 kilometer per uur in bezit. Speed pedelec bezitters hebben de fiets al gemiddeld 3 jaar in bezit. 65-plussers hebben de elektrische fiets die tot max 25 km/uur kan reeds langer in bezit dan andere leeftijdsgroepen; zij hebben de fiets al gemiddeld 5 jaar in bezit, waar dat bij de groep onder de 35 jaar slechts 3 jaar is.
- De tevredenheid over de elektrische fiets is hoog. Gemiddeld geeft de bezitter de fiets een rapportcijfer 8.1. Hoe hoger de leeftijd, des te tevredener men is over de elektrische fiets. Daarnaast is de tevredenheid onder frequente fietsers (8.2) gemiddeld hoger dan onder minder frequente fietsers (7.4).

A02b: Hoe lang heeft u al een elektrische fiets?

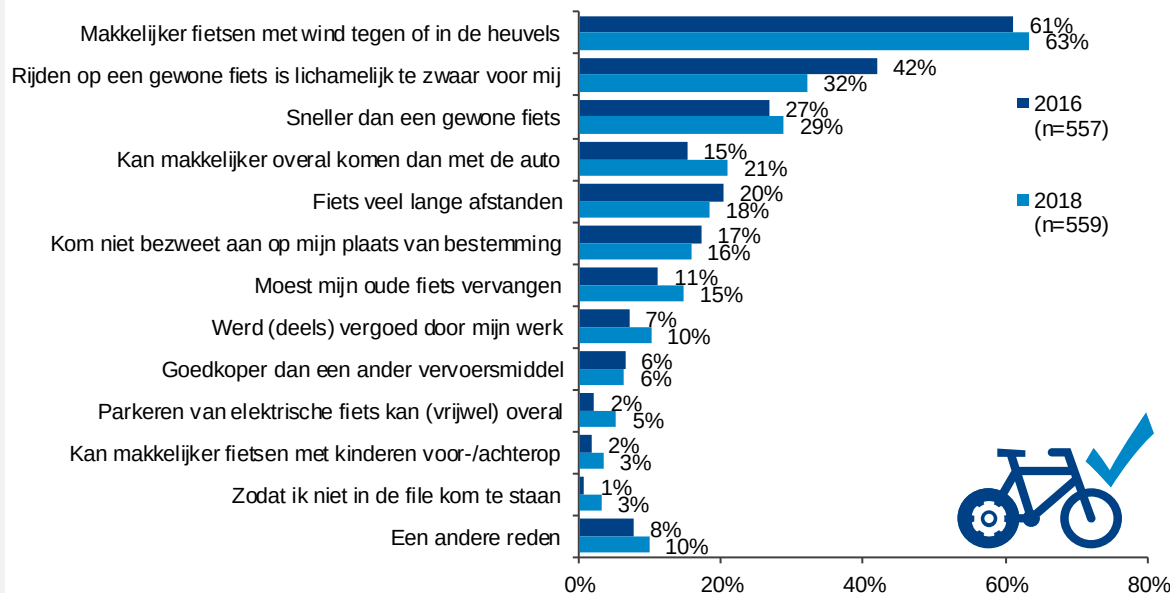
A02c: Als u uw tevredenheid over uw elektrische fiets moet beoordelen met een rapportcijfer, welk cijfer zou u dan geven?

Basis: In het bezit van een elektrische fiets (n=559)

Gemiddelde

Lichamelijke problemen minder vaak genoemd als reden om E-bike aan te schaffen dan 2 jaar geleden

Redenen om elektrische fiets aan te schaffen



- Meest genoemde reden om een elektrische fiets aan te schaffen blijft het gemak waarmee er gefietst kan worden, bijvoorbeeld met wind tegen of in de heuvels (63%). Voor mensen van 50 jaar of jonger blijft deze reden minder belangrijk (45%). Onder deze groep is juist het niet bezweet aankomen op de plaats van bestemming duidelijk belangrijker (20% versus 16% gemiddeld).
- Het feit dat fietsen op een gewone fiets lichamelijk te zwaar is wordt in 2018 beduidend minder vaak als reden aangedragen om een elektrische fiets aan te schaffen dan 2 jaar geleden (32%).
- 10% heeft een elektrische fiets aangeschaft omdat deze (deels) vergoed werd door zijn of haar werk. Dat is een hoger percentage dan in 2016 (7%).
- Andere redenen die genoemd werden zijn het aanschaffen omdat de partner al een elektrische fiets had of het krijgen/winnen/erven van de elektrische fiets.

A05. Wat waren voor u de voornaamste redenen om een elektrische fiets te kopen?

Basis: In het bezit van een elektrische fiets

Hoge aanschafprijs vaker genoemd als reden om geen E-bike aan te schaffen

Redenen om geen elektrische fiets aan te schaffen



- De aanschafprijs blijft in 2018 de meest gegeven reden (52%) om geen elektrische fiets aan te schaffen. Deze reden is zelfs vaker genoemd dan in 2016. De groep 15-34 jaar noemt deze reden beduidend vaker dan gemiddeld (67%). Tevreden met huidige fiets (38%) is daarna het meest gegeven antwoord.
- Het imago dat een elektrische fiets vooral voor ouderen is wordt in 2018 duidelijk minder vaak genoemd (8% ten opzichte van 13% in 2016).

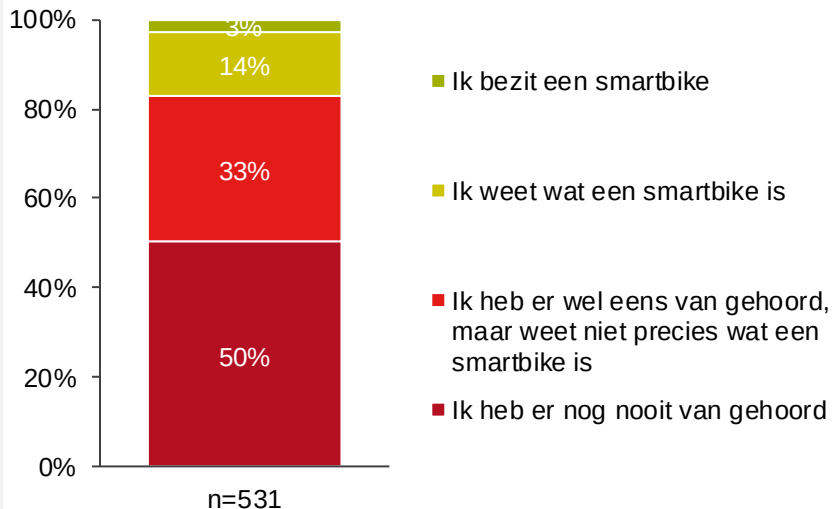
A06. Wat zijn voor u de voornaamste redenen om geen elektrische fiets te kopen?

Basis: Niet in het bezit van een elektrische fiets

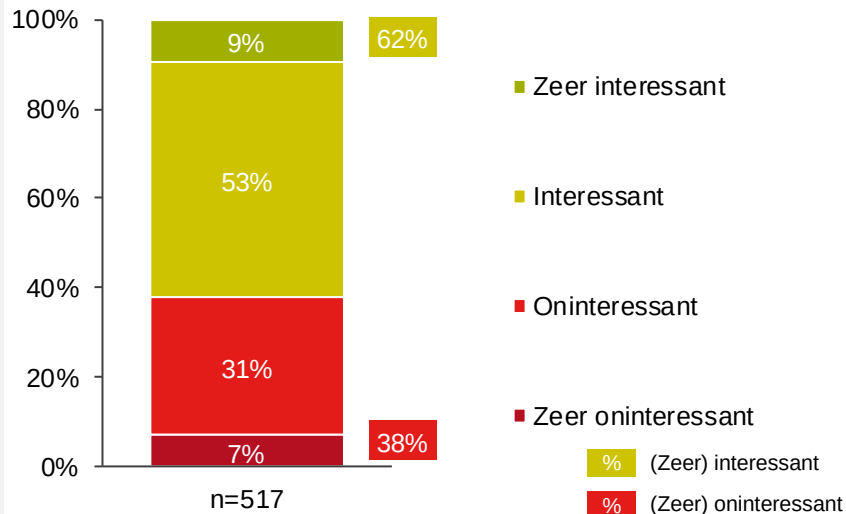
Smart bike / connected bike

Bekendheid smartbike in Nederland is nog erg laag: helft van de E-bike bezitters heeft er nog nooit van gehoord

Bekendheid smartbike / connected bike



Interesse in smartbike als vervoersmiddel



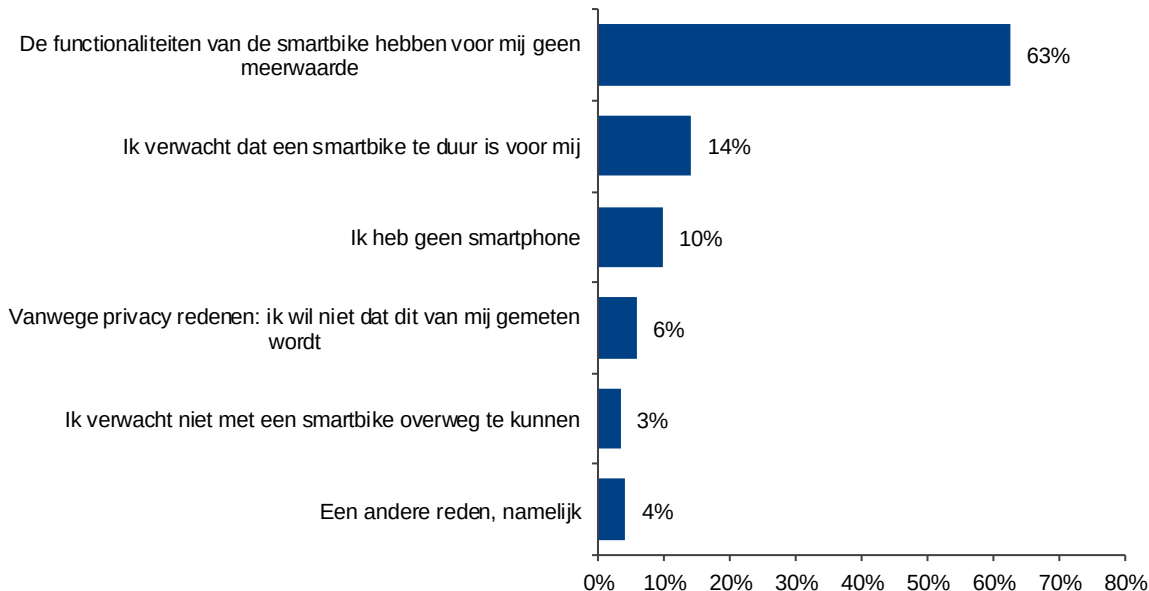
- De helft van de bezitters met een elektrische fiets tot maximaal 25 km/uur heeft nog nooit gehoord van de smartbike. Een derde heeft er wel eens van gehoord maar weet niet precies wat een smartbike is. De bekendheid van de smartbike is wel hoger onder de 15-34 jarigen en 35-49 jarigen (respectievelijk 21% vs. 25% weet precies wat een smartbike is).
- Ondanks dat veel bezitters van elektrische fietsen de smartbike nog niet kennen, is - na uitleg - de interesse in de smartbike hoog. 62% zegt de smartbike een (zeer) interessant vervoersmiddel voor henzelf te vinden.

SB01. Bent u bekend met de smartbike / connected bike?
Basis: In het bezit van een elektrische fiets tot 25 km/uur.

SB02. In hoeverre vindt u de smartbike een interessant vervoersmiddel voor uzelf?
Basis: In het bezit van een elektrische fiets tot 25 km/uur maar geen smartbike.

Grote meerderheid ziet op dit moment (nog) geen meerwaarde in de functionaliteiten van de smartbike

Redenen waarom smartbike oninteressant is



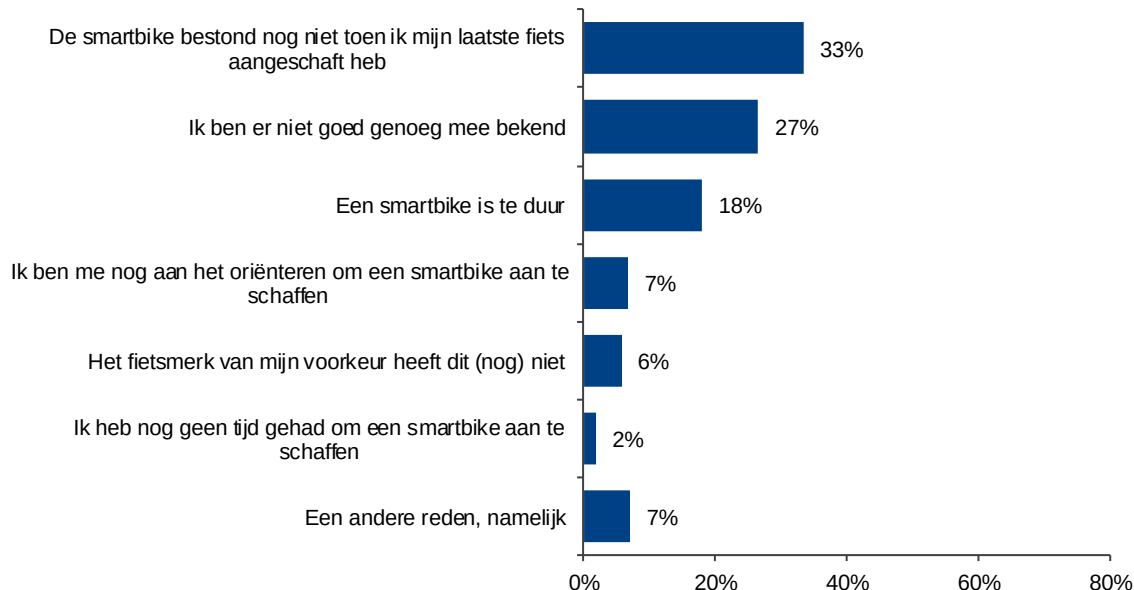
- 63% van de elektrische fiets bezitters geeft aan geen interesse te hebben omdat de functionaliteiten geen meerwaarde bieden. Opvallend is dat privacy nauwelijks als afbreukreden wordt genoemd (6%).

SB03. Wat is voor u de belangrijkste reden waarom u een smartbike oninteressant vindt?

Basis: In het bezit van een elektrische fiets tot 25 km/uur en geen interesse in een smartbike. (n=204)

7% van de geïnteresseerden zonder smartbike oriënteert zich op dit moment

Redenen waarom geen smartbike op dit moment



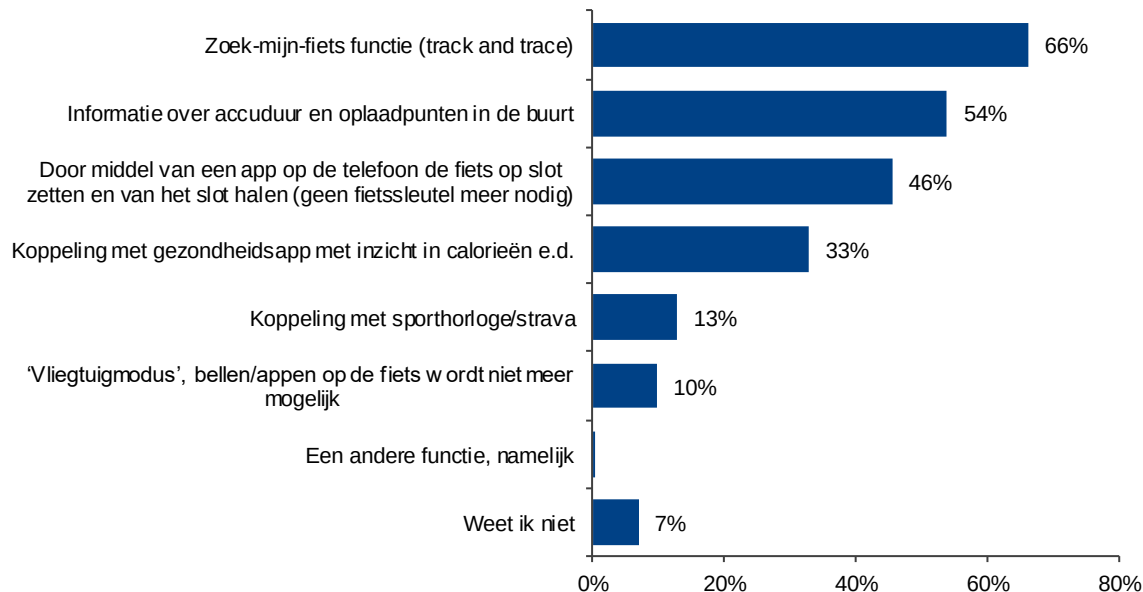
- Een derde van de elektrische fiets bezitters die geïnteresseerd is in een smartbike maar er nog geen een bezit, geeft aan dat de smartbike nog niet bestond toen de fiets was aangeschaft en dat men daarom dus geen smartbike heeft. 27% is er nog niet goed genoeg mee bekend en wilt dus eerst meer weten.

SB04. Wat is de reden dat u op dit moment geen smartbike heeft?

Basis: In het bezit van een elektrische fiets tot 25 km/uur, een smartbike.(zeer) interessant vindt, weten wat een smartbike is, maar nog geen een bezitten (n=157)

Track-and-trace meest interessante functie van smartbike

Functies interessant voor een app voor de smartbike



- De track-and-trace functie wordt door twee derde van de elektrische fiets bezitters die geïnteresseerd zijn in een smartbike als een interessante functie gezien. Ook informatie over de accuduur en oplaadpunten in de buurt wordt als interessant beschouwd; iets meer dan de helft van de geïnteresseerden (54%) vindt dit een interessante functie.
- De vliegtuigmodus waardoor bellen of appen op de fiets niet meer mogelijk wordt gemaakt vindt men het minst interessant (10%).

SB05: Welke functies vindt u interessant voor een app voor de smartbike?

Basis: In het bezit van een elektrische fiets tot 25km en een smartbike.(zeer) interessant vindt (n=313)

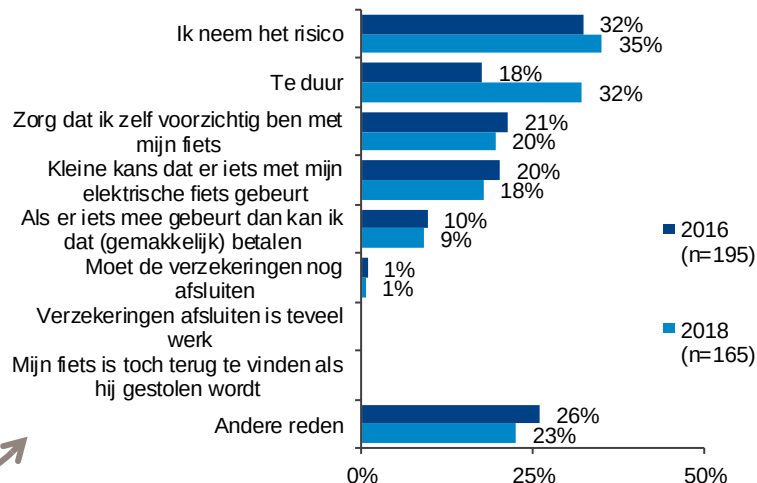
Verzekering

Het percentage onverzekerde E-bikes is in 2018 afgenomen

Verzekering elektrische fiets

	2016 (n=557)	2018 (n=559)
Diefstal (diefstal van accu is meeverzekerd)	47%	53%
Diefstal (diefstal van accu is niet meeverzekerd)	2%	2%
Schade aan de fiets (alleen in Nederland)	24%	23%
Schade aan de fiets (in Nederland en in het buitenland)	9%	12%
Pechhulp (met reparatie ter plekke)	20%	20%
Ophaalservice bij pech (zonder reparatie ter plekke)	10%	11%
Ongevallen opzittenden	2%	2%
Verhaalsrechtsbijstand	1%	2%
Aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen	2%	2%
Weet niet precies waarvoor hij verzekerd is	12%	10%
Ik heb mijn elektrische fiets niet verzekerd	35%	29%

Reden niet verzekeren elektrische fiets



- 29% van de elektrische fiets bezitters heeft zijn of haar elektrische fiets niet verzekerd. Dat is een lager percentage dan in 2016 (35%). Net als in 2016 geeft één op de drie niet verzekerden aan het risico te nemen, maar een hoger aandeel niet verzekerden vindt een verzekering te duur (18% naar 32%).
- Oudere bezitters lijken net als in 2016 minder geneigd om hun elektrische fiets te verzekeren; 33% (2016: 40%) van de bezitters van 65 jaar en ouder heeft zijn of haar elektrische fiets niet verzekerd, 29% (2016: 35%) van de bezitters tussen de 50 en 65 jaar heeft zijn of haar fiets niet verzekerd en onder bezitters van 50 jaar of jonger is dit 26% (2016: 29%). Net als in 2016 zijn er geen regionale verschillen zichtbaar.

A07. Waar is uw elektrische fiets voor verzekerd?

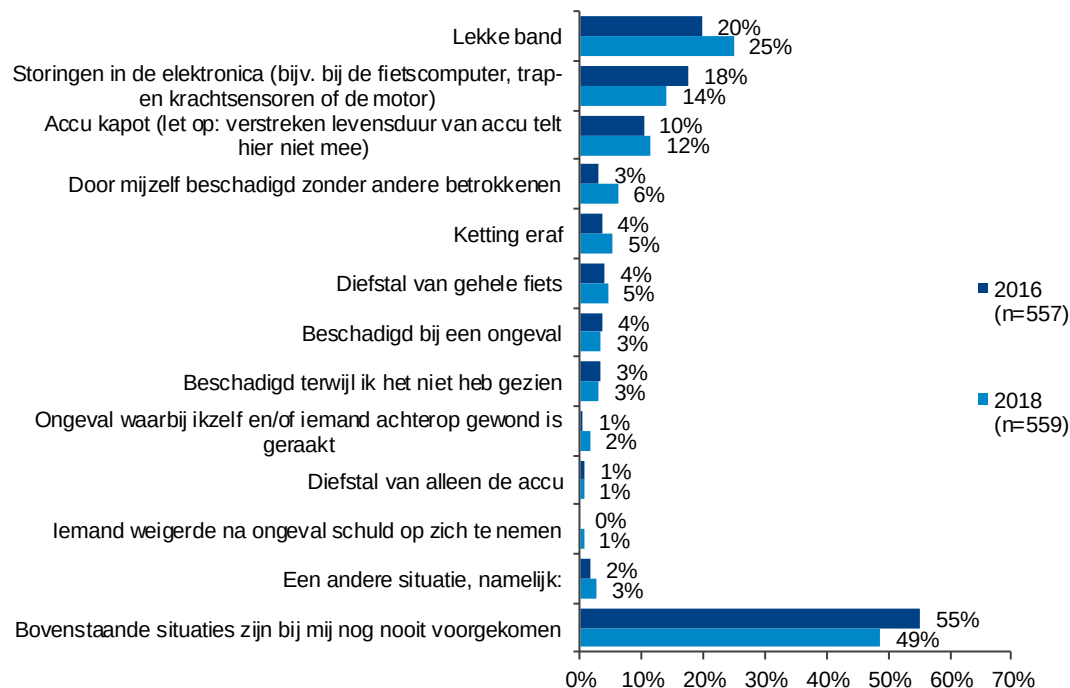
Basis: In het bezit van een elektrische fiets

A08. Waarom heeft u uw elektrische fiets niet verzekerd?

Basis: Heeft zijn/haar elektrische fiets niet verzekerd

In 2018 meer ervaring met pech: kwart heeft al eens lek gereden met de E-bike

Situaties meegemaakt met elektrische fiets



- Aangezien de elektrische fiets verder ingeburgerd is, is het niet gek dat ook het aantal pechgevallen is toegenomen. Een lekke band (25%) is het meest voorkomende incident. Opvallend is wel dat storingen in de elektra afgenomen is ten opzichte van 2016 (van 18% naar 14%). Ervaring en ontwikkelingen vanuit fabrikanten liggen naar verwachting hieraan ten grondslag.
- 49% van de elektrische fiets bezitters heeft nog nooit een incident gehad met zijn of haar elektrische fiets.

A09. Welke van onderstaande situaties heeft u al eens meegemaakt met uw elektrische fiets?

Basis: In het bezit van een elektrische fiets

Woon-werk

Werkende Nederlander varieert minder in woon-werkverkeer

Manier om naar het werk te gaan

	Totaal		2018						Meest gebruikte manier	
	2016	2018	Tot 50 jaar	50-64 jaar	65+	≤ 25 km	> 25 km		2016	2018
Met de auto	63%	60%	64%	63%	70%	59%	91%		52%	54%
Met een gewone fiets	40%	32%	38%	27%	5%	48%	12%		25%	22%
Met het openbaar vervoer	19%	20%	22%	21%	0%	19%	33%		10%	11%
Lopend/rennend	8%	8%	11%	4%	0%	14%	0%		3%	4%
Met een elektrische fiets	7%	8%	6%	14%	8%	12%	2%		4%	5%
Met de motor	2%	3%	4%	2%	0%	3%	4%		1%	0%
Met een racefiets of mountainbike	3%	2%	2%	3%	0%	4%	1%		2%	1%
Met de bromfiets/snorfiets	4%	2%	2%	2%	5%	3%	0%		2%	1%
Met een speed pedelec	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%		-	0%
Op een andere manier	2%	1%	1%	1%	12%	1%	0%		1%	1%

- De gewone fiets (32%) wordt in 2018 minder vaak gebruikt voor woon-werk verkeer dan in 2016 (40%). De elektrische fiets wordt daarentegen iets vaker gebruikt voor woon-werk verkeer (8%). De speed pedelec wordt nog niet gebruikt.
- De elektrische fiets wordt het vaakst voor woon-werk verkeer gebruikt door 50 tot 65-jarigen (14%).
- 5% van de Nederlanders maakt in 2018 hoofdzakelijk gebruik van de elektrische fiets en 22% van een gewone fiets om naar het werk te komen.

A10. Op welke manier gaat u wel eens naar uw werk?
Basis: Alle respondenten

A11. Op welke manier gaat u het vaakst naar uw werk?
Basis: Is werkzaam en gaat op verschillende manieren naar het werk

Geen verschil in bereidheid om met elektrische fiets naar het werk te gaan vergeleken met 2016

Bereidheid om met een elektrische fiets naar het werk te gaan



- Ten opzichte van 2016 is de bereidheid om met een elektrische fiets naar het werk te gaan gelijk gebleven. 35% van de Nederlanders zou momenteel met een elektrische fiets naar het werk willen reizen als zij een elektrische fiets van hun baas kunnen krijgen. Nog eens 17% geeft aan met een elektrische fiets naar het werk te willen reizen als zij een kleinere afstand naar het werk af zouden moeten leggen. 42% zou nooit met de elektrische fiets naar het werk willen (ongeacht de afstand die ze moeten reizen naar het werk).
- Onder mensen waar de woon-werkverkeer afstand kleiner is dan 25 kilometer, geeft 49% aan met de elektrische fiets naar het werk te willen reizen als zij die fiets zouden krijgen van hun baas. Dit was in 2016 47%.

A13. Zou u bereid zijn om de afstand naar uw werk met een gewone elektrische fiets af te leggen als u hiervoor een elektrische fiets van uw baas zou kunnen krijgen?

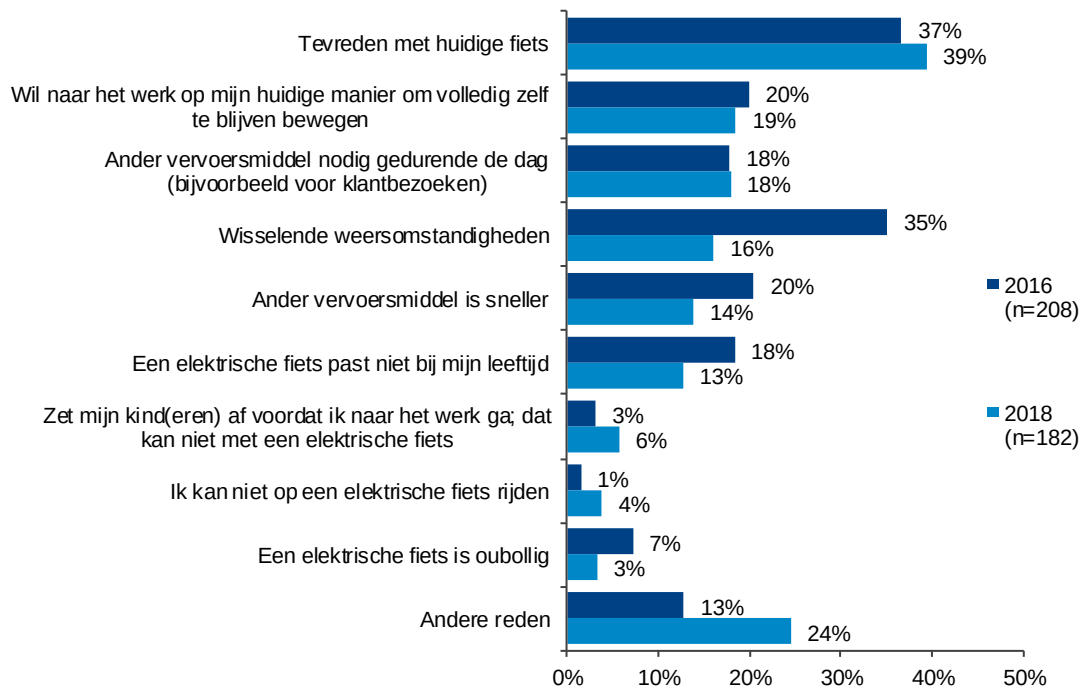
Basis: Werkzame respondenten die niet altijd met een elektrische fiets naar het werk gaan

A13_2. Maximale afstand naar het werk met elektrische fiets

Basis: Bepaalde afstand met elektrische fiets aangegeven

Weersomstandigheden minder vaak genoemd als reden om niet met een gekregen elektrische fiets naar het werk te gaan

Redenen om geen gebruik te maken van een van de baas gekregen elektrische fiets



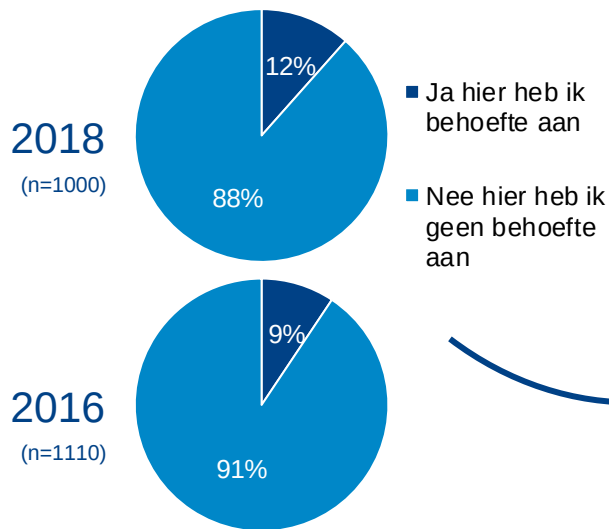
- De meest genoemde reden om niet met een van de baas gekregen elektrische fiets naar het werk te gaan is de tevredenheid met de huidige fiets (39%). Opvallend is dat wisselende weersomstandigheden minder vaak genoemd worden als reden om niet met de "gratis" fiets naar het werk te willen gaan dan twee jaar geleden; nog maar 16% noemt dit als reden ten opzichte van 35% in 2016.
- Het feit dat de elektrische fiets niet past bij iemands leeftijd wordt daarnaast ook minder vaak aangedragen als reden om niet van een elektrische fiets van de zaak gebruik te maken om naar het werk te reizen; 13% geeft dit als reden op tegenover 18% in 2016. Ook het oubollige imago wordt minder genoemd (3% vs. 7% in 2016).
- Als andere reden geeft een groot gedeelte aan dat ze veel spullen mee moeten nemen en dat daarvoor de elektrische fiets niet geschikt als vervoersmiddel is. Daarnaast wordt genoemd dat men thuis werkt of niet met de fiets op de werklocatie kan komen.

A14. Wat zijn voor u de voornaamste redenen (naast de afstand naar uw werk) om niet met een elektrische fiets naar het werk te willen reizen als uw baas uw elektrische fiets en bijkomende kosten zou vergoeden?

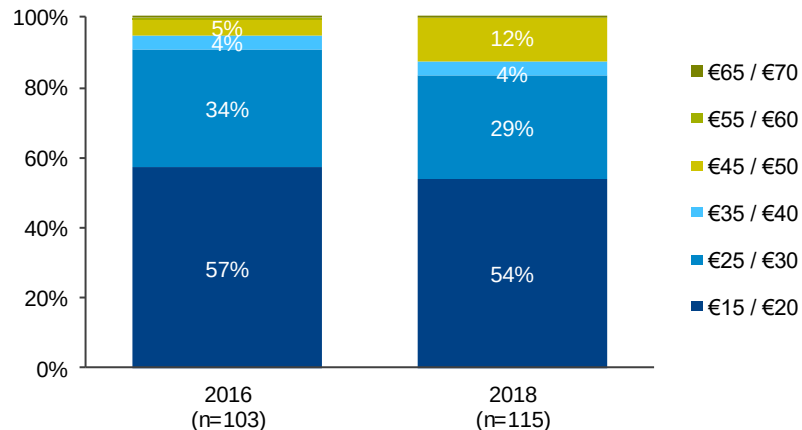
Basis: Wil niet met een elektrische fiets naar het werk ongeacht afstand

Interesse in leasen stijgt net als het leasebedrag dat men hiervoor over heeft

Interesse in leasen



Leasebedrag per maand



- 12% geeft aan interesse te hebben in het leasen van een elektrische fiets versus 9% in 2016. Mannen hebben meer interesse in het leasen van een fiets dan vrouwen, 15% van de mannen (2016: 12%) en 8% (2016: 8%) van de vrouwen heeft interesse in het leasen van een elektrische fiets. Daarnaast heeft de leeftijdsgroep <50 jaar een relatief grotere interesse in het leasen (15%) dan de groep 50-64 jaar (11%) of 65+ (3%).
- Naast de interesse in het leasen lijkt ook het maximale leasebedrag te stijgen. Vooral de bereidheid om een bedrag van maximaal €45 à €50 per maand te betalen is toegenomen (van 5% naar 12%). 83% van de mensen die interesse hebben in leasen, zouden hiervoor maximaal €30,- per maand willen betalen.

A15a: Zou ik interesse hebben in het leasen van een elektrische fiets als die mogelijkheid werd geboden?

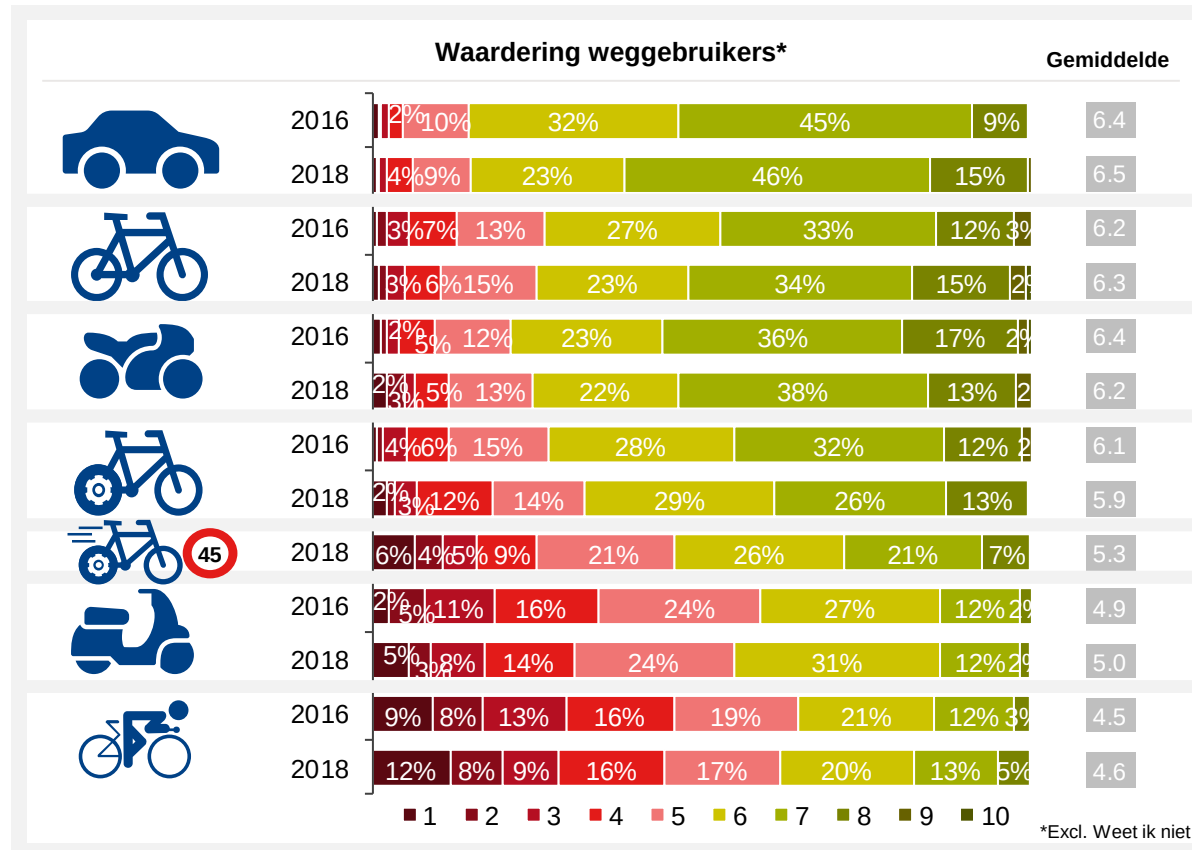
Basis: Alle respondenten

A15b: Maximale lease prijs bij leasen elektrische fiets

Basis: Interesse in het leasen van elektrische fiets

Weggedrag

Waardering van het weggedrag van fietsers op een elektrische fiets neemt iets af



- Personen in auto's krijgen van de Nederlanders net als in 2016 het hoogste rapportcijfer (6.5). Personen op racefietsen krijgen wederom het laagste rapportcijfer (4.6).
- De waardering van het weggedrag van personen op een elektrische fiets is, samen met de waardering van de motorrijders, als enige licht gedaald. De overige weggebruikers laten over het algemeen een stijging in het gemiddelde van een tiende zien. Het percentage Nederlanders dat deze weggebruikers een onvoldoende voor hun weggedrag geeft is gestegen (van 27% naar 32%).
- Nederlanders blijven personen op elektrische fietsen wel een hoger gemiddeld rapportcijfer geven dan mensen op een bromfiets of racefiets (resp. 5.9, 5.0 en 4.6), maar een lager gemiddeld rapportcijfer als personen op een gewone (stads)fiets (6.3).

A16. Welk rapportcijfer (1 tot en met 10) geeft u onderstaande Nederlandse weggebruikers gemiddeld voor hun weggedrag in het algemeen?

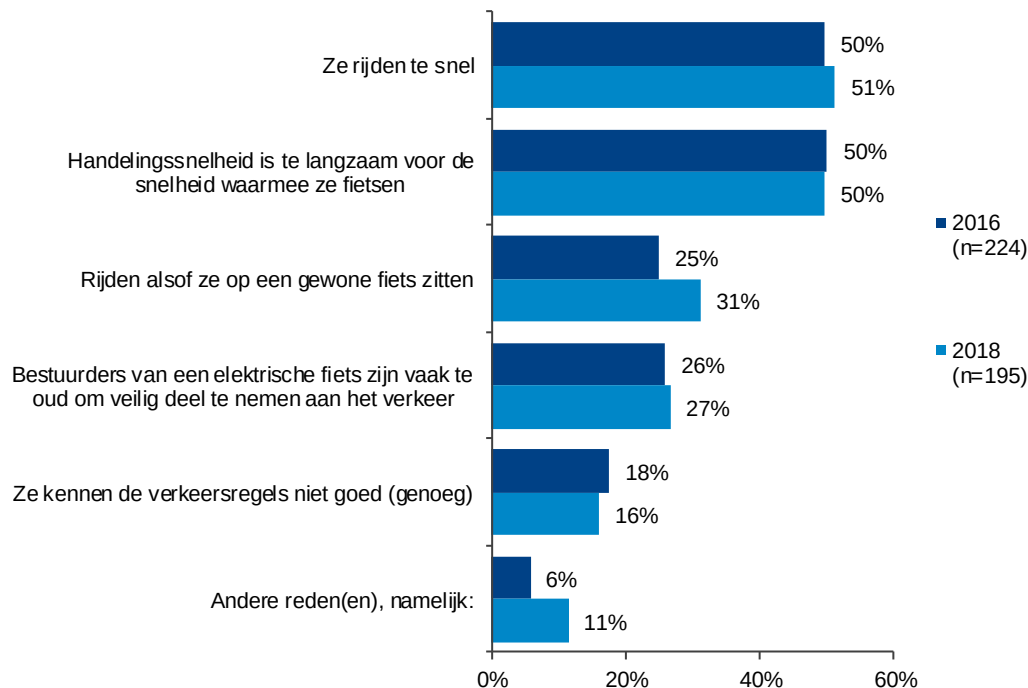
Basis: Alle respondenten

2016 (n=1110)

2018 (n=1000)

Snelheid in combinatie met handelingssnelheid grootste reden tot het geven van een onvoldoende

Reden voor lage waardering elektrische fiets gebruikers

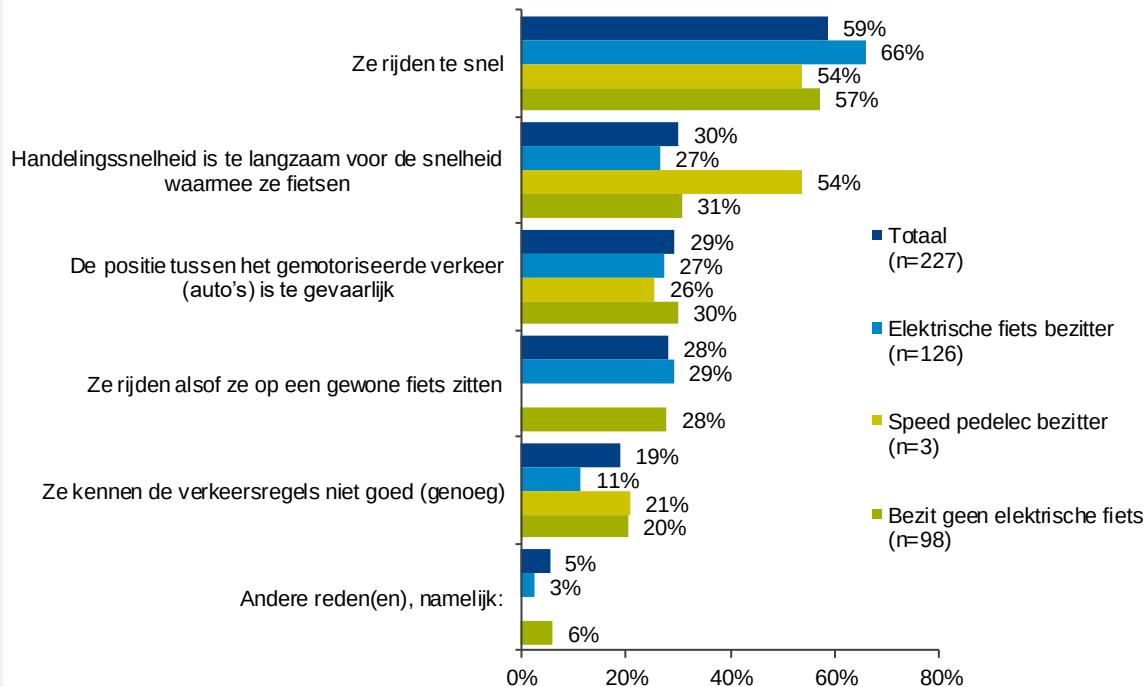


- De voornaamste redenen waarom een onvoldoende is gegeven voor het weggedrag van mensen op een elektrische fiets in het algemeen blijven gelijk: de helft vindt dat de handelingssnelheid te langzaam is voor de snelheid waarmee op een elektrische fiets wordt gereden (50%) en nog eens de helft geeft aan dat er te snel wordt gereden met een elektrische fiets (50%).
- Bijna een derde geeft mensen op elektrische fietsen een onvoldoende omdat ze rijden alsof ze op een gewone fiets zitten (31%).

A17. Waarom geeft u mensen op een elektrische fiets een onvoldoende voor hun weggedrag in het algemeen?
Basis: Geeft gebruikers van een elektrische fiets een onvoldoende voor hun weggedrag

Snelheid grootste reden tot het geven van een onvoldoende voor speed pedelec

Reden voor lage waardering speed pedelec gebruikers

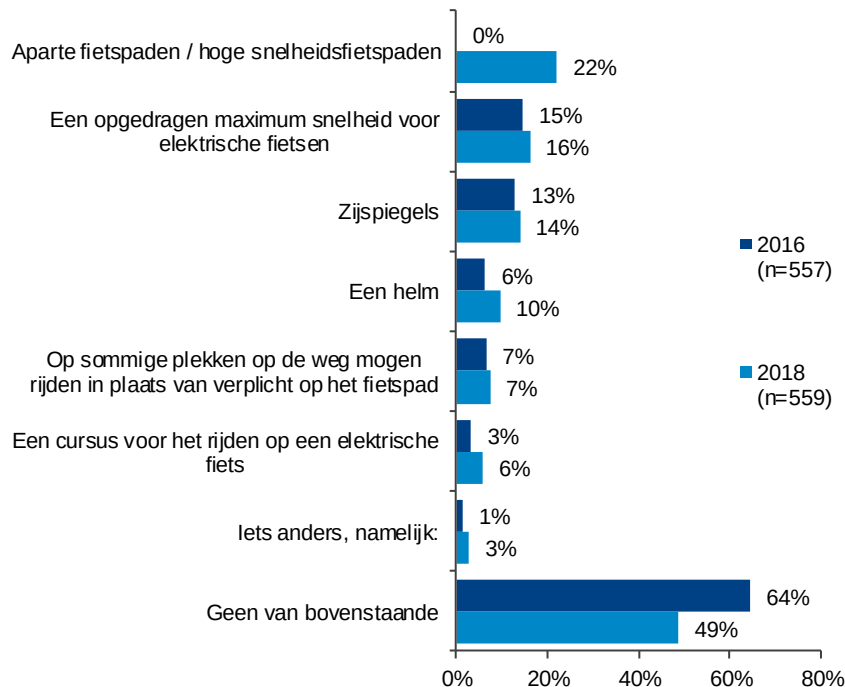


- Personen op een speed pedelec krijgen voornamelijk een onvoldoende omdat ze te snel rijden (59%). Opvallend is dat elektrische fiets bezitters (66%) dit nog vaker vinden dan niet-bezitters (57%). Daarna wordt de langzame handelingssnelheid (30%), de gevaarlijke positie tussen het gemotoriseerde verkeer (29%) en het rijden alsof men op een gewone fiets zit (28%) ongeveer even vaak genoemd als reden. Bij deze redenen zijn geen verschillen tussen elektrische fietsbezitters en niet-bezitters waar te nemen.

A17b: Waarom geeft u mensen op een speed pedelec een onvoldoende voor hun weggedrag in het algemeen?
Basis: Geeft gebruikers van een speed pedelec een onvoldoende voor hun weggedrag

Bijna een kwart van alle elektrische fiets bezitters heeft behoefte aan hoge snelheidsfietspaden

Behoeften bij gebruik van een elektrische fiets



- De behoefte aan voorgestelde veiligheidsopties om het rijden op elektrische fietsen veiliger te maken is vergeleken met 2016 gestegen. Bijna een kwart heeft behoefte aan hoge snelheidsfietspaden, 16% heeft behoefte aan een opgedragen maximum snelheid, 14% heeft behoefte aan zijspiegels en een op de tien bezitters van elektrische fietsen heeft behoefte aan een helm.

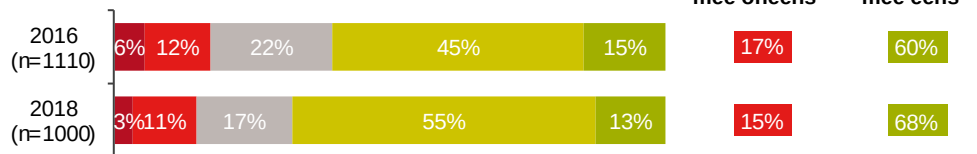
A18. Aan welke van onderstaande zou u zelf behoefte hebben als u denkt aan het rijden op een elektrische fiets die tot maximaal 25 kilometer per uur gaat?

Basis: In het bezit van een elektrische fiets

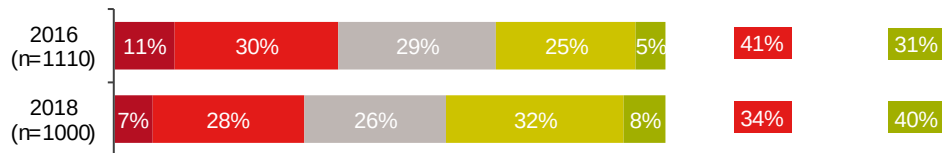
Duidelijk meer draagvlak voor maatregelen voor fietsers op een elektrische fiets

Stellingen verkeersveiligheid

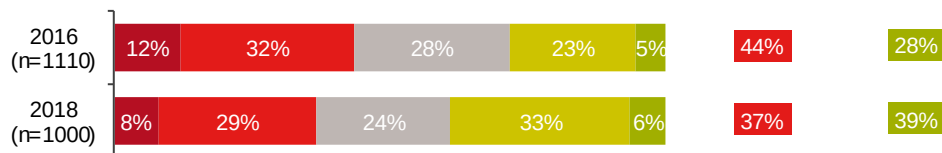
Ik vind dat er een maximale snelheid opgelegd moet worden aan elektrische fietsen



Ik vind dat aan het rijden op een elektrische fiets dezelfde eisen moeten worden gesteld als aan het rijden op een bromfiets



Elektrische fietsen moeten op sommige plekken op het fietspad verboden worden (net zoals bromfietsen)



■ Helemaal mee oneens ■ Mee oneens ■ Neutraal ■ Mee eens ■ Helemaal mee eens

- Vergeleken met 2016 vindt een hoger percentage van de Nederlanders dat er een maximumsnelheid moet worden opgelegd aan elektrische fietsen (68% vs. 60% in 2016). Vrouwen zijn het vaker eens met deze stelling dan mannen (72% vs. 63%). Nederlanders met een leeftijd van 65 jaar en hoger zijn het ook vaker eens met het opleggen van een maximale snelheid (78%) evenals niet-bezitters van elektrische fietsen (71%).
- 2 op de 5 Nederlanders vindt dat aan het rijden op een elektrische fiets dezelfde eisen moeten worden gesteld als aan het rijden op een bromfiets. Het verschil tussen wel en niet bezitters blijft groot (44% vs. 16%).
- Vergeleken met 2016 zijn Nederlanders het ook vaker eens met de stelling om elektrische fietsen op sommige plaatsen te weren van het fietspad (net zoals bij bromfietsen). In 2016 was 28% het nog eens met deze stelling, in 2018 is dit al 39%. Ook hier duidelijke verschillen tussen wel en niet bezitters (43% vs. 16%).

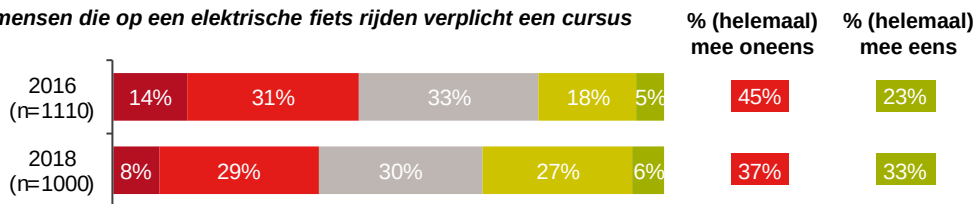
A19. Hieronder volgt een aantal stellingen. Geef per stelling aan in hoeverre u het met deze stelling eens of oneens bent.

Basis: Alle respondenten

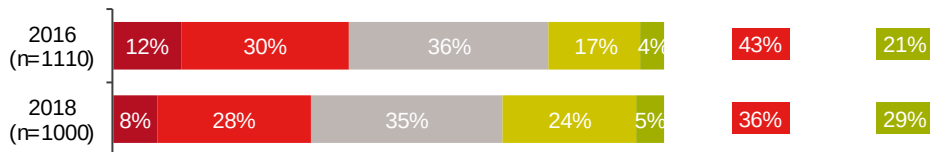
Opvallend grote toename voorstanders van helmplicht en een fietscursus

Stellingen verkeersveiligheid

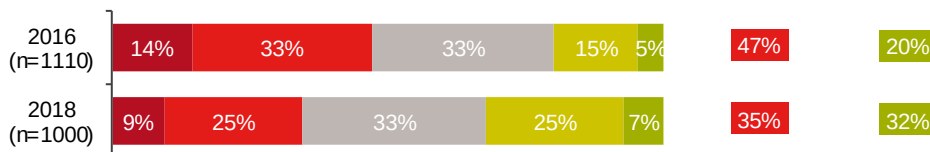
Ik vind dat alle mensen die op een elektrische fiets rijden verplicht een cursus moeten volgen



Ik vind dat alle mensen die op een elektrische fiets rijden verplicht moeten worden om zijspiegels te monteren op hun fiets



Ik vind dat alle mensen die op een elektrische fiets rijden verplicht een helm moeten dragen



■ Helemaal mee oneens ■ Mee oneens ■ Neutraal ■ Mee eens ■ Helemaal mee eens

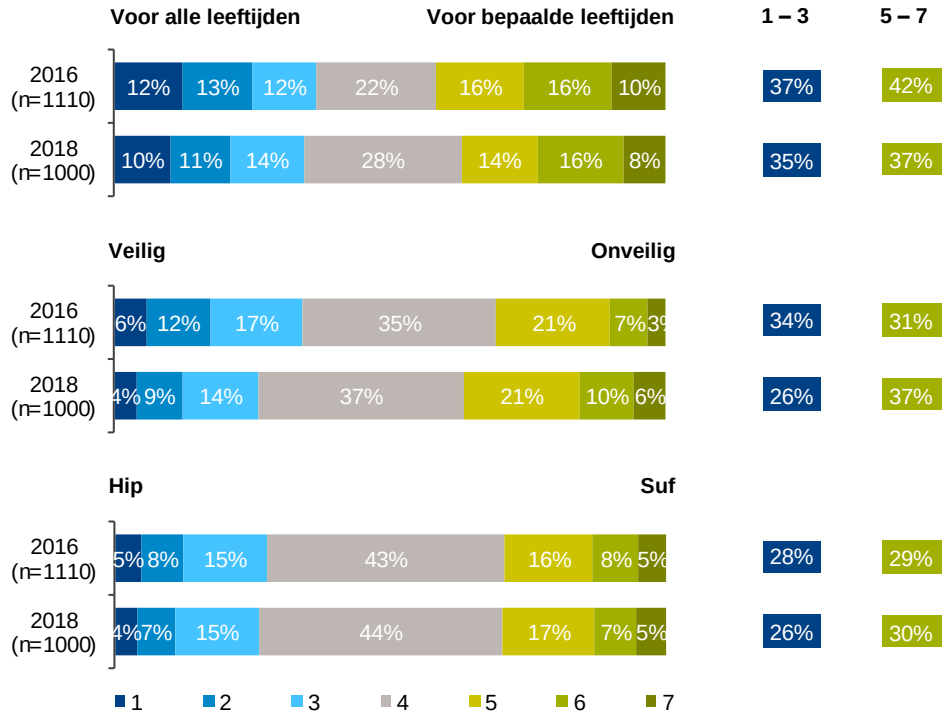
- Het kamp met voorstanders van een verplichte cursus voor bezitters van een elektrische fiets is in 2018 gegroeid. In 2016 gaf nog 23% van de Nederlanders aan dat bezitters van een elektrische fiets verplicht een cursus moeten volgen, in 2018 is dit een derde. Het zal geen verrassing zijn dat het enthousiasme onder elektrische fietsers duidelijk minder groot is (11%).
- Met het verplichten van zijspiegels op een elektrische fiets is 29% van de Nederlanders het (geheel) eens. Een toename van 8 procentpunt vergeleken met 2016.
- Het verplicht dragen van een helm wordt eveneens door een grotere schare Nederlanders een goed idee gevonden (van 20% in 2016 naar 32% in 2018).

A19. Hieronder volgt een aantal stellingen. Geef per stelling aan in hoeverre u het met deze stelling eens of oneens bent.

Basis: Alle respondenten

Duidelijke toename in percentage Nederlanders dat elektrische fiets onveilig vindt

Omschrijving elektrische fiets



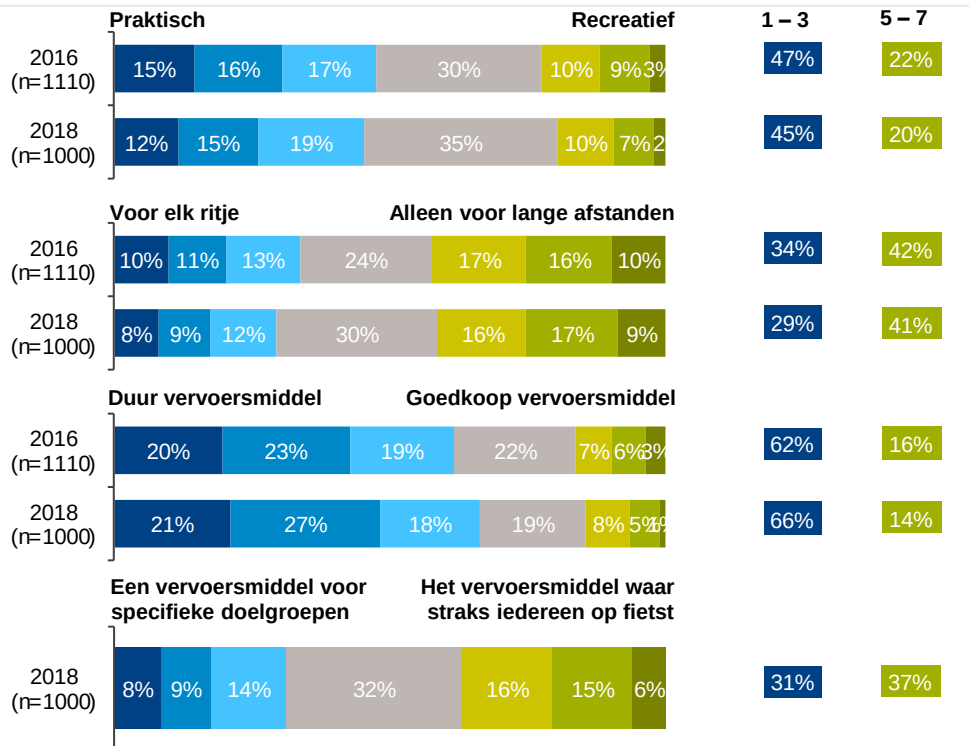
- De mening van Nederlanders over elektrische fietsen is erg verdeeld. 37% van de Nederlanders is van mening dat de elektrische fiets voor bepaalde leeftijden is. Dit percentage bedroeg in 2016 nog 42%. Daarentegen geeft 35% aan dat de elektrische fiets juist voor alle leeftijden is. Bezitters van elektrische fietsen vinden vaker dan niet-bezitters dat de fiets voor alle leeftijden is (50% vs. 32%).
- Het percentage Nederlanders dat de elektrische fiets onveilig vindt is beduidend toegenomen. In 2016 vond 31% de fiets nog onveilig, in 2018 is dit al 37%. Ook hier is er een verschil tussen bezitters en niet-bezitters: van de bezitters vindt 17% de fiets onveilig, terwijl 2 op de 5 niet-bezitters de fiets onveilig vindt.
- Het imago van de elektrische fiets als hip of suf vervoersmiddel is onveranderd ten opzichte van 2016 en blijft verdeeld. 30% vindt het een suf vervoersmiddel en 26% vindt het juist een hip vervoersmiddel. Bezitters van elektrische fietsen vinden het relatief vaker juist een hip vervoersmiddel (40%). 15-34 jarigen vinden het juist vaker een suf vervoersmiddel (47%).

A21. Geef hieronder aan welke omschrijving u het beste van toepassing vindt op een elektrische fiets.

Basis: Alle respondenten

Ongeveer twee derde vindt de elektrische fiets nog aan de dure kant

Omschrijving elektrische fiets



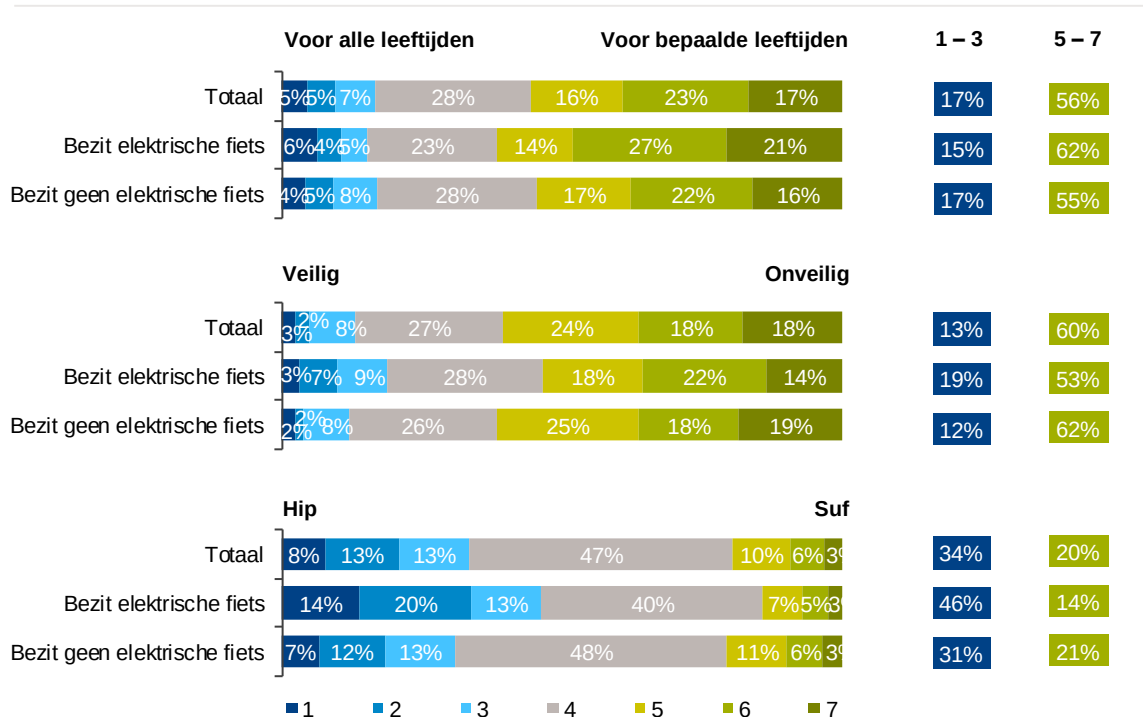
- Nederlanders blijven van mening dat de elektrische fiets praktisch (45%), met name geschikt voor lange afstanden (41%) en een duur vervoersmiddel is (66%). 37% geeft aan dat het een vervoersmiddel is waar straks iedereen op fietst, al geeft ook 32% aan dat men dat nog niet weet.
- Met name niet-bezitters van elektrische fietsen geven aan dat de elektrische fiets een duur vervoersmiddel is (70%). Bezitters vinden dat veel minder (47%). Daarnaast geven bezitters van elektrische fietsen ook vaker aan dan niet-bezitters dat het een vervoersmiddel is waar straks iedereen op fietst (57% vs. 33%).
- Nederlanders vanaf 35 jaar geven eveneens vaker dan Nederlanders onder de 35 jaar aan dat de elektrische fiets het vervoersmiddel is waar straks iedereen op fietst (41% vs. 29%).

A21. Geef hieronder aan welke omschrijving u het beste van toepassing vindt op een elektrische fiets.

Basis: Alle respondenten

Speed pedelec wordt door meerderheid gezien als voor bepaalde leeftijden en als onveilig gevonden

Omschrijving speed pedelec



- De meerderheid van de Nederlanders vindt dat de speed pedelec vooral voor bepaalde leeftijden geschikt is (56%). Dat is ook een hoger percentage dan voor elektrische fietsen in het algemeen (37%). Vooral Nederlanders in de leeftijd van 15-34 jaar is deze mening toe bedaan (60%).
- 3 op de 5 Nederlanders vindt de speed pedelec onveilig. Hier is er een verschil tussen bezitters en niet-bezitters van elektrische fietsen: van de bezitters vindt 53% de fiets onveilig, terwijl 62% van de niet-bezitters de fiets onveilig vindt.
- De meningen over het imago van de speed pedelec als hip of suf vervoersmiddel blijven verdeeld. 20% vindt het een suf vervoersmiddel en 34% vindt het juist een hip vervoersmiddel. Bezitters van elektrische fietsen vinden het relatief vaker juist een hip vervoersmiddel (46%).

A21b. Geef hieronder aan welke omschrijving u het beste van toepassing vindt op een speed pedelec (elektrische fiets die 45 km per uur kan)

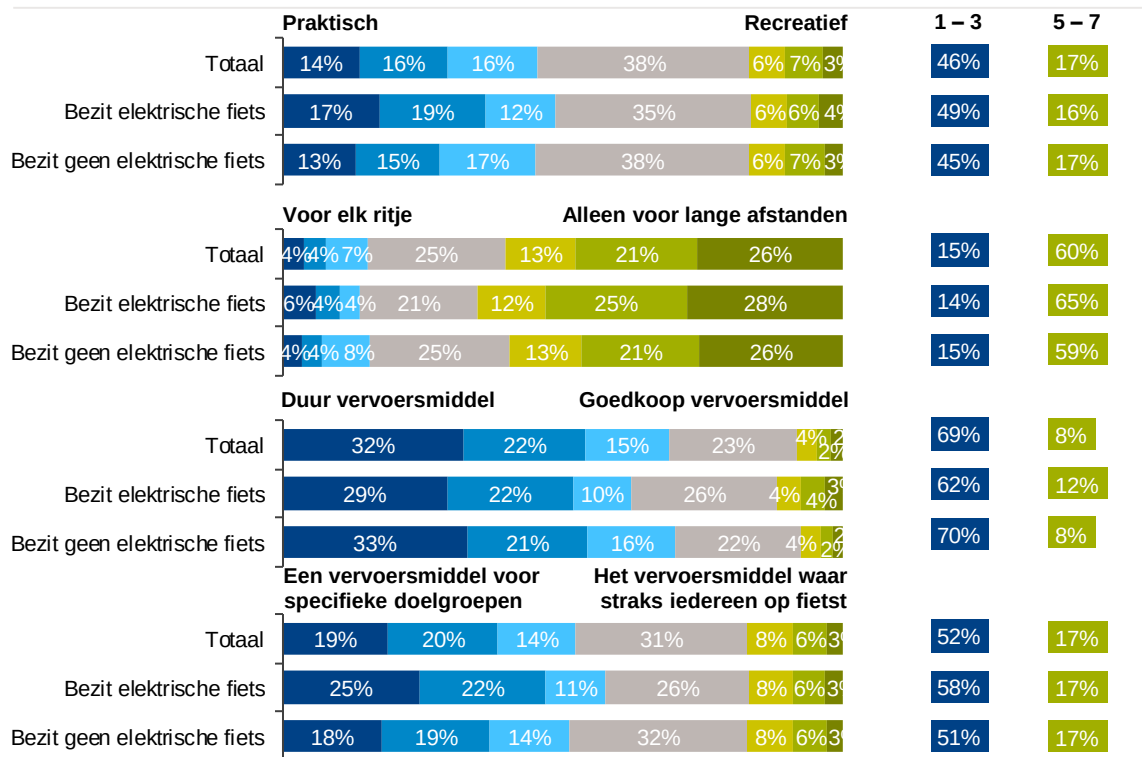
Basis: Alle respondenten (n=1000)

Basis: Bezit elektrische fiets (n=559)

Basis: Bezit geen elektrische fiets (n=441)

Speed pedelec is niet geschikt voor recreatief gebruik, vooral voor lange afstanden en duur vervoersmiddel

Omschrijving speed pedelec



- Nederlanders vinden dat de speed pedelec vooral praktisch is (46%). 15-34 jarigen vinden het daarentegen wel bovengemiddeld een recreatief vervoersmiddel (20%).
- Daarnaast vindt een 3 op de 5 Nederlanders dat de speed pedelec alleen geschikt is voor lange afstanden (60%). 65-plussers vinden de speed pedelec vaker geschikt voor elk ritje (20%).
- Nog meer als de elektrische fiets wordt de speed pedelec gezien als een duur vervoersmiddel (69%). Bezitters van elektrische fietsen (62%) zijn deze mening iets minder vaak toe bedaan als niet-bezitters van elektrische fietsen (70%).
- De helft van de Nederlanders geeft aan dat de speed pedelec een vervoersmiddel is voor specifieke doelgroepen. Slechts 17% gelooft dat dit het vervoersmiddel is waar straks iedereen op fietst.

A21b. Geef hieronder aan welke omschrijving u het beste van toepassing vindt op een speed pedelec (elektrische fiets die 45 km per uur kan)

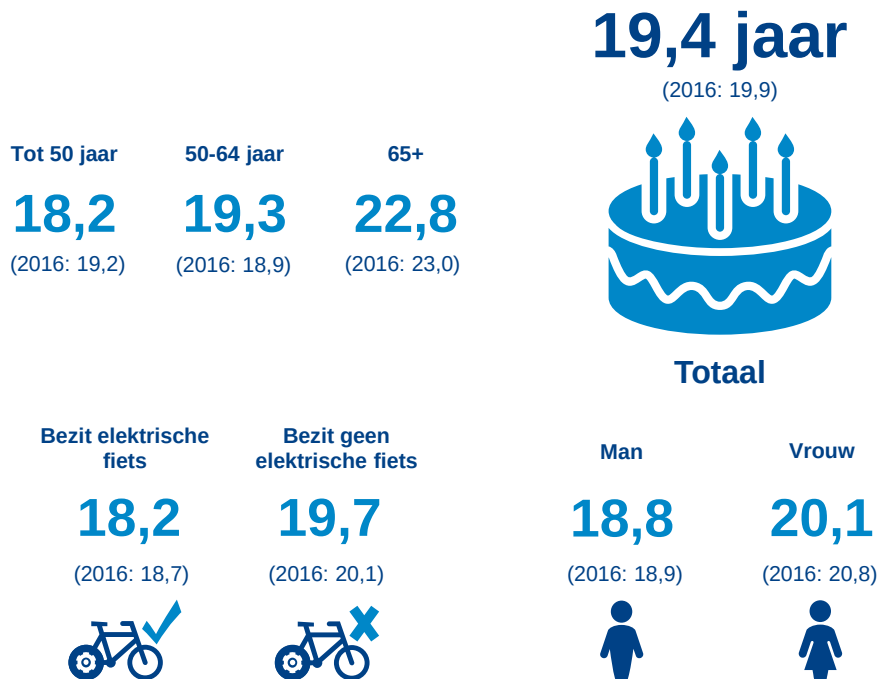
Basis: Alle respondenten (n=1000)

Basis: Bezit elektrische fiets (n=559)

Basis: Bezit geen elektrische fiets (n=441)

Minimale leeftijd waarop een elektrische fiets bereden mag worden is licht gedaald en zou 19 jaar moeten zijn

Minimale leeftijd voor een elektrische fiets



- In 2018 schat men de minimale leeftijd voor het rijden op een elektrische fiets iets lager in dan twee jaar geleden (19,4 jaar in 2018 vs. 19,9 jaar in 2016).
- Nederlanders van 65 jaar en ouder vinden dat er pas vanaf 23 jaar op een elektrische fiets gereden mag worden. Deze grens ligt voor Nederlanders van <50 jaar en 50-64 jaar aanzienlijk lager (resp. 23 jaar en 18 en 19 jaar).
- Mannen vinden dat het rijden op een elektrische fiets vanaf 19 jaar mag en vrouwen vinden dat dit pas vanaf 20 jaar mag.

A22. Wat vindt u de minimale leeftijd waarop iemand op een elektrische fiets (maximaal 25 kilometer per uur) zou mogen rijden?

Basis: Alle respondenten

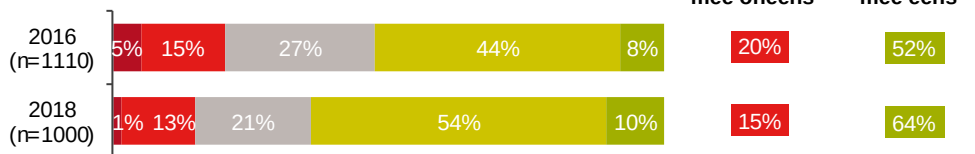
2016 (n=1110)

2018 (n=1000)

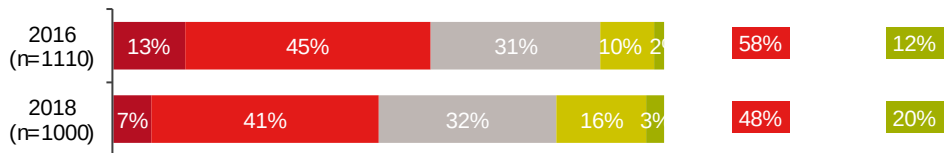
Flinke toename in percentage Nederlanders dat E-bike gevaarlijker vindt dan gewone fiets

Gevaar elektrische fiets

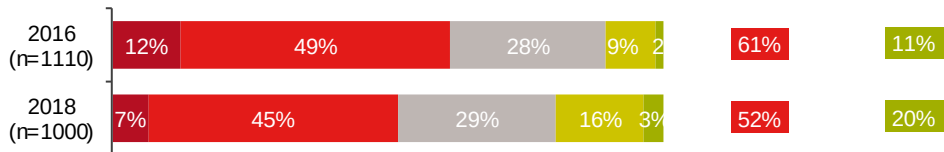
De elektrische fiets is gevaarlijker in het verkeer dan een gewone fiets



De elektrische fiets is gevaarlijker in het verkeer dan een racefiets



De elektrische fiets is gevaarlijker in het verkeer dan een scooter



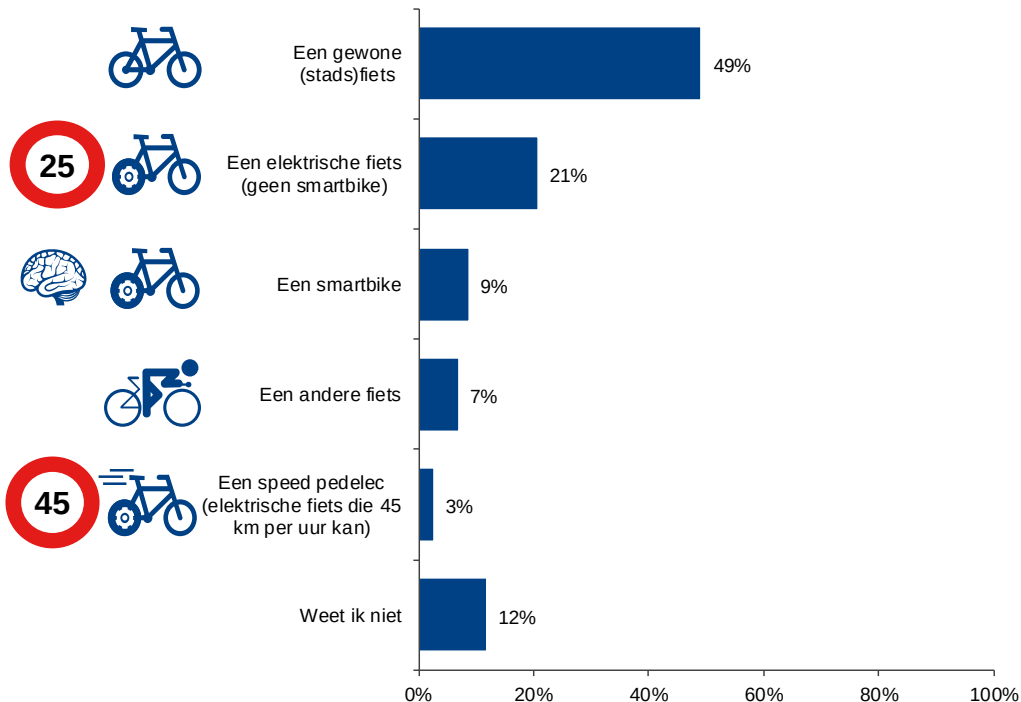
- Vergeleken met 2016 vinden Nederlanders de elektrische fiets nog gevaarlijker in het verkeer dan een gewone fiets (64% vs. 52% in 2016). Deze mening wordt relatief vaak gedeeld door de niet-bezitter (70% vs. 35% voor de bezitter).
- In vergelijking met de racefiets en de scooter vinden Nederlanders elektrische fietsen nog steeds duidelijk veiliger, maar een groter gedeelte van de Nederlanders dan in 2016 vindt dat de elektrische fiets gevaarlijker is in het verkeer dan de scooter of racefiets (beide 20% vs. 11% en 12% in 2016 resp.).

A23b. Tot slot willen we u vragen om aan te geven in hoeverre u het eens of oneens bent met onderstaande stellingen.

Basis: Alle respondenten

Eén op de tien Nederlanders zou nu een smartbike kopen

Type fiets wat men nu zou kopen



- De gewone (stads)fiets is het meest populair. Dit type fiets zou bijna de helft van de Nederlanders nu aanschaffen als ze een nieuwe fiets zouden moeten kopen. Vooral 15-34 jarigen (63%) en hoog opgeleiden (58%) zouden dit type fiets kiezen (63%).
- Een op de vijf Nederlanders zou nu voor een elektrische fiets die tot maximaal 25 kilometer per uur kan gaan. 50-64 jarigen (25%) en 65-plussers (30%) zouden dit type fiets relatief vaker kiezen dan 15-34 jarigen (13%) of 35-49 jarigen (18%). Daarnaast zouden Nederlanders die al een elektrische fiets bezitten ook bovengemiddeld een elektrische fiets als nieuwe fiets kiezen (67%).
- Een op de tien Nederlanders zou voor een smartbike gaan en 3% zou voor een speed pedelec kiezen. Mannen zouden vaker een smartbike (11%) of een speed pedelec (7%) als nieuwe fiets kiezen dan vrouwen (resp. 7% vs. 1%).

A24. Stel u zou nu een nieuwe fiets kopen, wat voor fiets zou dat dan zijn?

Basis: Alle respondenten (n =1000)

Onderzoeksverantwoording

Methode, veldwerk en steekproef

Methode



Methode: Kwantitatief online onderzoek



Aantal vragen 2016: 26 vragen

Aantal vragen 2018: 32 vragen



Lengte vragenlijst 2016 en 2018: 6 minuten



Onderwerpen: Elektrische fietsen

Steekproef



Panel: GfK Online Panel



Doelgroep 2016: Nederlandse bevolking 13 jaar en ouder. Doelgroep 2018: Nederlandse bevolking 15 jaar en ouder



De resultaten zijn representatief voor de Nederlandse populatie op basis van leeftijd, geslacht, opleiding, district en het bezit van elektrische fietsen.

Veldwerk



Veldwerkperiode 2016: 10-21 maart 2016

Veldwerkperiode 2018: 24-29 april 2018



Bruto steekproef 2016: 1760 respondenten

Bruto steekproef 2018: 2230 respondenten



Netto steekproef 2016: 1110 respondenten

Netto steekproef 2018: 1000 respondenten



Responspercentage 2016: 63%

Responspercentage 2018: 45%



Contact

Contactgegevens



Joris van Dongen

Research Consultant

T +31 (0)88 435 1588

M +31 6 28 61 32 21

joris.van.dongen@gfk.com

Nederland



Randy Streng

Project Manager

T +31 (0)88 435 1518

randy.streng@gfk.com

Nederland

